

Programme Gestion des conflits

Prévenir et gérer des relations professionnelles difficiles

Prévenir les risques d'échanges hostiles

- Evaluer ma personnalité en situation de conflit
- Intégrer les bases d'une relation saine
- **Application concrète** : Créer ma méthode d'anticipation
- **Validation des acquis** : QCM individuel de 20 questions



Présentiel
distanciel

Choisir ma posture dès l'apparition d'un conflit

- Eviter les fausses interprétations
- Maîtriser les différentes formes de conflit
- **Application concrète** : Savoir quand déléguer la résolution
- **Validation des acquis** : QCM individuel de 20 questions



Max 10 Pers.



Diffusion
à l'écran

Désamorcer un début de conflit

- Légal : S'appuyer sur les bons acteurs/documents
- Communication : Adapter son comportement
- **Application concrète** : Simulations de résolution de conflit
- **Validation des acquis** : QCM individuel de 20 questions



Ludique



Intelligence
collective

Les conflits font partie de la vie d'entreprise : Litige client, désaccord fournisseur, salarié(e) sur la défensive, associé(e) méfiant... Mais leurs conséquences sont souvent lourdes : relationnelles, monétaires voire pénales. Avant de passer par la médiation, découvrez comment prévenir et gérer les débuts de conflits.